**Пользовательское соглашение**

**ООО «Межрегиональный расчетный центр»**

**1.Общие положения**

1.1. ООО «Межрегиональный расчетный центр» (ИНН   3460011342, ОГРН   1133443031479. 400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Песчанокопская, д. 2а, помещ. 207, далее -Общество) предлагает использовать свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресу:<https://lk.astrc.ru/login>, <https://ul.astrc.ru/auth/sign-in>и его поддоменах (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение, ПС) пользователю сети Интернет (далее – Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. Общество предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.3.  Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция        ПС        всегда        находится        на        странице         по адресам<https://lk.astrc.ru/login>, <https://ul.astrc.ru/auth/sign-in>.

1.4.  При использовании какого-либо сервиса/его отдельных функций либо после прохождения процедуры регистрации Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашения конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться», помещенной под формой регистрации в личном кабинете по адресу: <https://lk.astrc.ru/login>и/или «Отправить заявку»в личном кабинете по адресу: <https://ul.astrc.ru/auth/sign-in>.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.5.  Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Общества, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения он обязан прекратить использование сервисов Общества.

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем иОбществом относительно порядка использования сервисов Общества.

**2.Регистрация Пользователя. Учётная запись пользователя**

2.1.Для того чтобы воспользоваться сервисами Общества, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть совершена путем заполнения соответствующей формы.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неполную или недостоверную информацию, или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности: документы, удостоверяющие личность, документыподтверждающие полномочия действовать от имени юридического лица и т.д.), непредставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учётной записи и использовании сервисов Общества.

2.4. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществом.

2.4.1. Согласие дается Обществу в целях предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества, к договорам энергоснабжения/государственным контрактам, а также осуществления действий по договорам энергоснабжения/государственным контрактам, обеспечения выполнения работ и оказания услуг, определенных Уставом, исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

2.4.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

•      фамилия, имя, отчество;

•      год рождения;

•      месяц рождения;

•      дата рождения;

•      место рождения;

•      социальное положение;

•должность;

•      номер телефона;

•      адрес электронной почты;

•      адрес места жительства;

•      адрес регистрации;

•      данные документа, удостоверяющего личность;

•      реквизиты документов, подтверждающих право собственности на недвижимое имущество;

•      реквизиты доверенности выданной физическому лицу или должностному лицу;

•      номер лицевого счета.

2.4.3. Пользователь даёт согласие Обществу на совершение следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по договорам энергоснабжения/государственным контрактам, третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов с соблюдением правил и принципов установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку   персональных   данных   по   адресу: 414041, г. Астрахань, ул. Зеленая, 29), при наличии оснований, указанных в п. 2.3 настоящего Соглашения, а также в случае отказа Пользователя от использования сервисов Общества.

2.5. Общество вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя сервисы Общества, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах).

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), осуществленные (возникшие) в рамках или в связи с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Общества с использованием учётной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (с использованием кнопки «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

**3. Условия использования сервисов Общества.**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользовательподтверждает, что указанные им при регистрации данные принадлежат ему, и несет полную ответственность за достоверность представленной информации.

3.3.Пользовательподтверждает, что данные передаваемые посредством сервисов (в том числе показания приборов учета) считаются актуальными и им собственноручно подписанными.

3.4. Пользователь подтверждает, что уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени организации по договорам энергоснабжения/государственным контрактам. При совершении любых действий в сервисах Общества Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия. Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Общества, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.5. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии (вместе с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии).

3.6. Пользователь может выступать от лица организации при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.7. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.8. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Общества.

3.9. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования Пользователем.